

Secretaresse by the Sea

Privacyverklaring en AVG

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit houdt (o.a.) in dat u het recht heeft om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, wat wij daarmee doen, hoe wij deze beveiligen en tevens kunt u een verzoek indienen om deze gegevens te wijzigen of verwijderen. Door middel van deze privacyverklaring hopen wij u duidelijkheid te geven over bovenstaande punten. Mocht u vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Secretaresse by the Sea

Secretaresse by the Sea is een samenwerkingsverband tussen Janse & Janse uit Goes en Viavox uit Middelburg. Secretaresse by the Sea organiseert minimaal 3x per jaar trainingdagen voor management ondersteunend personeel. Het meest actuele aanbod is te lezen op www.secretaressebythesea.nl. Daarnaast organiseert Secretaresse by the Sea incompany trainingen die 100% aansluiten op de behoefte van de klant.

Persoonsgegevens waarover wij beschikken

Door gebruik te maken van de diensten van Secretaresse by the Sea, beschikken wij over uw persoonsgegevens. De gegevens waarover wij beschikken zijn:

- Uw voor- en achternaam
- De adresgegevens waarop de organisatie is gevestigd.
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer
- Uw bankrekeningnummer (i.v.m. betalingen)
- Uw BTW-nummer

Waar gebruiken wij deze gegevens voor

Uw e-mailadres gebruiken we voor e-facturatie en voor het aanbieden van een offerte op maat. Om u op de hoogte te houden van onze activiteiten gebruiken we uw e-mailadres en postadres. Voor de communicatie m.b.t. opdrachten maken we gebruik van uw telefoonnummer en e-mailadres.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens

Indien u niet langer gebruik wenst te maken van onze diensten, kunnen wij uw gegevens na 5 jaar verwijderen. De belastingdienst verplicht ons, in verband met eventuele controle van onze administratie, om uw gegevens 5 jaar te bewaren.

Bescherming van uw gegevens

De persoonsgegevens waarover wij beschikken zijn digitaal opgeslagen. De computers waar uw gegevens opstaan zijn beschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Indien deze computers zouden worden gestolen zullen wij aangifte doen van een zogenaamd "datalek" bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit zijn wij wettelijk verplicht. In sommige gevallen is het nodig om uw gegevens uit te printen, bijvoorbeeld voor een deelnemerslijst bij een training. Na afloop worden deze lijsten door ons vernietigd. Verder bewaren wij geen persoonsgegevens op papier.

Gegevens delen met derden

Onze administratie wordt verzorgd door een administratiekantoor, zij beschikken derhalve ook over onze klantgegevens. Soms is het nodig om samen te werken met een andere

Secretaresse by the Sea

organisatie om aan uw verwachting te kunnen voldoen. Gegevens aan derden zullen uitsluitend verstrekt worden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens in opdracht van Secretaresse by the Sea verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Website

Onze website slaat geen persoonsgegevens of privacygevoelige informatie op. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij er toestemming is van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@secretaressebythesea.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Cookies

Deze website maakt gebruik van functionele Cookies, deze zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Functionele cookies slaan echter geen privacygevoelige informatie op. Daarnaast maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics (statistiekenprogramma). Google Analytics plaatst daarvoor een cookie op uw computer, aan de hand waarvan uw gebruik van de website wordt geregistreerd. De verkregen gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ons verstrekt. Op deze wijze krijgen wij inzicht in de wijze waarop onze website wordt gebruikt en kunnen we waar nodig aanpassingen doorvoeren. Google kan deze gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de gegevens namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Statistieken

Onze website houdt wel statistieken bij, maar deze bevatten geen privacygevoelige informatie. Het enige wat wordt opgeslagen is:

- Bezoekersaantallen
- Land van herkomst
- Hostingprovider (bijvoorbeeld Zeelandnet)
- Bezochte pagina's van onze website
- Tijdstip van het bezoek
- Bron van herkomst (Google, direct request, andere website)

Geen van bovenstaande gegevens kan door ons aan u als persoon worden gekoppeld, omdat wij geen IP-adressen opslaan en u op onze website geen persoonlijke gegevens hoeft in te vullen.

Uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@secretaressebythesea.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken, op uw verzoek reageren.

Secretaresse by the Sea

Heeft u verder nog vragen?

Wij nemen uw privacy serieus en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Als u vragen heeft met betrekking tot de gegevens waarover wij beschikken kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kan per e-mail (info@secretaressebythesea.nl) of telefonisch via 06-58825897.